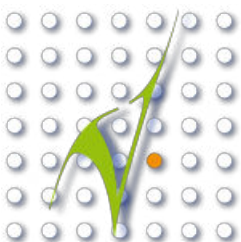




# Jaarverantwoording 2024 Cliëntenraad



Instituut **Verbeeten**

A. Ramaker, ambtelijk secretaris  
Instituut Verbeeten  
Vastgesteld d.d. 25-02-2025 door CR  
Aangeboden aan RvB

## Inleiding

Dit is de jaarverantwoording van de cliëntenraad van Instituut Verbeeten. De jaarverantwoording geeft een overzicht van wat er in 2024 is gebeurd.

De cliëntenraad vergaderde in 2024

- 2 keer met de RvB
- 2 keer met de manager Zorg
- 1 keer met de ondernemingsraad
- 1 keer met het raad van toezicht lid op voordracht van de cliëntenraad
- 8 keer met Patiëntencommunicatie en Bestuurssecretaris

De cliëntenraad heeft 7 keer onderling vergaderd.

## Samenstelling Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit vier leden. De leden hebben verschillende achtergronden. Vanuit hun eigen ervaringen en expertises bekijken en bespreken ze het beleid van de raad van bestuur en geven gevraagd en ongevraagd adviezen. De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaar. Zij zijn hierna voor één dezelfde periode herbenoembaar.

De samenstelling van de cliëntenraad was in het jaar 2024 als volgt:

Mevrouw A. Engels	voorzitter vanaf februari 2023
Mevrouw A. Ackermans	lid vanaf mei 2022
Mevrouw D. Backelandt	lid vanaf februari 2023
Mevrouw A. Winkels	lid vanaf mei 2024

De cliëntenraad wordt bij hun werk ondersteund door Mevr. A. Ramaker, ambtelijk secretaris.

## Missie, Visie en strategie

Hieronder volgt een beknopte samenvatting. Voor meer informatie verwijzen we naar het volledige document missie, visie en strategie van de cliëntenraad.

Missie: De cliëntenraad wil ertoe bijdragen dat de beste zorg wordt geleverd aan de patiënten van het Instituut Verbeeten. De cliëntenraad wil zo goed als mogelijk de belangen van patiënten en hun naasten behartigen.

Visie: Goede zorg kan niet zonder de patiënt erbij te betrekken. Patiënten participatie is de sleutel om de zorg op maat te geven. Een positief kritische cliëntenraad, die zich met name richt op patiënten perspectief, is hierbij essentieel. De cliëntenraad kijkt en reageert daarbij met de ogen, oren en het gevoel van de patiënt en diens naasten.

Strategie: Voor het uitvoeren van haar taak is nodig dat de cliëntenraad enerzijds op een actieve wijze patiënteninformatie vergaart, maar bovenal informatie verkrijgt van de patiënten/naasten zelf, anderzijds dat de cliëntenraad tijdig en adequaat wordt geïnformeerd door de Raad van Bestuur.

Aansluitend op hetgeen is verwoord in de missie, visie en strategie heeft de cliëntenraad een werkagenda voor de komende jaren opgesteld. Hierin wordt aandacht gegeven aan



de patiënt en hun naasten in het zorgproces en aan het communicatieproces tussen specialist en patiënt.

## Waar heeft de cliëntenraad in 2024 over gesproken?

### Zorg

- strategie van Integraal Zorgakkoord (IZA)
- kennismaking manager Zorg

### Organisatie

- organisatieontwikkeling
- kaderbrief 2025
- jaarplan 2024 en 2025
- strategische risicomatrix

### Financiën

- meerjarenraming
- jaarrekening 2024
- begroting 2025

### Cliëntenraad

- evaluatie
- missie, visie en strategie
- werkagenda en activiteitenplan
- samenstelling cliëntenraad & werving nieuw lid en ambtelijk secretaris
- uitbreiding PTO
- Integraal kwaliteitsrapportage (IKR)
- klachtenprocedure
- aanpak cliëntcontact en hun naasten vanuit CR, voorstel patiënten panel
- medezeggenschap en huishoudelijk reglement
- tripartite medezeggenschapsregeling, functioneren als cliëntenraad voor Helios
- profielschets lid RvT
- EMBRAZE
- inloophuizen/IPSO centra
- netwerkbijeenkomsten (LSR)

## Successen van de cliëntenraad in 2024

De cliëntenraad heeft een bijdrage geleverd aan de ontwikkelingen van Instituut Verbeeten en heeft over de volgende onderwerpen instemmings- en/of adviesaanvragen van de RvB ontvangen.

### Advies/instemming:

- herbenoeming profielschets lid Raad van Toezicht
- integraal jaarplan 2025
- strategisch risicomatrix 2025-2026
- begroting 2025

Naast de instemming en advies plichtige onderwerpen is de cliëntenraad betrokken geweest bij o.a.:

- invulling vacature nieuw lid en ambtelijk secretaris
- actualisatie pagina cliëntenraad op website
- deelname Verbeeten Challenge
- deelname Verwendag Beekse Bergen



- deelname filmopname voorlichtingsvideo behandelroute patiënten proces RT
- bezoeken aan inloophuizen/IPSO centra om leven met en na kanker onder de aandacht te brengen
- deelname Wereldkankerdag i.s.m. IPSO centra
- tripartitemedezeggenschapregeling, in december is overeenstemming bereikt over de tripartite medezeggenschapsregeling waarmee de cliëntenraad met ingang van 1 januari 2025 de cliëntenraadfunctie van Helios gaat vervullen.
- medewerking narrowcasting
- missie, visie, strategie en werkagenda cliëntenraad

## Terugblikken & Vooruitblikken

### Terugblik 2024

In 2024 is de samenstelling van de cliëntenraad gewijzigd. De cliëntenraad bestaat uit 4 leden die ondersteund worden door een ambtelijke secretaris. Eén lid was langere tijd ziek. De cliëntenraad denkt in een kleinere compacte cliëntenraad slagvaardiger te kunnen werken. Sinds de nieuwe formatie is gestart met professionalisering binnen de cliëntenraad. Hiertoe zijn 3 aandachtsgebieden geformuleerd:

1.

Zorgdragen voor de professionele ontwikkeling van de leden van de cliëntenraad middels scholing en opleiding. Ook zijn in dit kader contacten gelegd met landelijke en regionale cliëntenraden.

2.

Zorgdragen dat met succes de belangen van patiënten en hun naasten worden behartigd en daarmee de beste zorg wordt geleverd.

De cliëntenraad buigt zich over de toegevoegde waarde binnen Instituut Verbeeten. Veel zaken lopen goed en patiënten geven dan ook een hoge waardering voor de zorg en aandacht die ze ontvangen. De cliëntenraad heeft ervaren dat er een fijne cultuur heerst en dat medewerkers heel betrokken zijn bij patiënten. Het is belangrijk dat Instituut Verbeeten vasthoudt wat goed verloopt. Succes is niet alleen een zo goed mogelijk behandelresultaat met de juiste zorg en aandacht. Succes is ook gericht op en met elkaar: binnen de cliëntenraad, in contact met bestuur en medewerkers én in contacten met patiënten.

3.

Zorgdragen voor contact met patiënten. Goede zorg kan niet zonder patiënten erbij te betrekken. De cliëntenraad heeft in dit kader o.a. een aantal inloophuizen bezocht, zich als vrijwilliger ingezet voor de verwendag Beekse Bergen, deelgenomen aan de Verbeeten Challenge en informatiebijeenkomsten voor patiënten. Dit waren waardevolle contactmomenten. Ook was de cliëntenraad betrokken bij het patiënttevredenheidsonderzoek.

De cliëntenraad heeft in 2024 afscheid genomen van mevrouw S. de Laat. De cliëntenraad is mevrouw De Laat dankbaar voor haar inzet.

Begin 2024 is de werving van een nieuw lid ingezet voor de vervanging van mevrouw De Laat. De secretariële ondersteuning is in 2024 overgedragen aan ambtelijk secretaris mevrouw A. Ramaker. De cliëntenraad had goede hoop op een spoedige invulling van de vacature lid en per 1 mei 2024 is mevrouw A. Winkels benoemd. De cliëntenraad is weer op volle sterkte om als belangenbehartiger voor patiënten en hun naasten op te treden.



Eind 2024 heeft de cliëntenraad afscheid genomen van mevrouw Winkels en is gestart met de werving van een nieuw lid.

### **Vooruitblik 2025**

De cliëntenraad zal zich in 2025 naar Instituut Verbeeten toe proactief blijven opstellen. Dit betekent dat de cliëntenraad zich breed laat informeren over onderwerpen, vragen stellen, overleg voeren en suggesties formuleren. De cliëntenraad wil in 2025 verder bouwen aan een volwaardige inbreng en uitvoering op onderwerpen waarbij het cliëntenperspectief van belang is. Daarbij zal ook in 2025 gestreefd worden om de genoemde speerpunten in de werkagenda/activiteitenplan te realiseren. Contacten met andere cliëntenraden en met regionale patiëntenorganisaties kunnen hierbij aanvullend zijn. De formele taken van de CR als medezeggenschapsorgaan zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

### **Jaarplan-werkagenda 2025**

Gebaseerd op de Missie-Visie-Strategie (2021) en de Werkagenda 2025, heeft de cliëntenraad een jaarplan opgesteld waarin verwoord is op welke activiteiten en acties de cliëntenraad zich in dat jaar richt.

